

STAGES IN DE STAD

'HET GAAT OM ÉCHTE MENSEN MET ÉCHTE PROBLEMEN'

Een campus in de stad betekent ook: dichterbij het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties. Drie studenten vertellen over hun stages en praktijkervaringen midden in de grootstedelijke problematiek.



REBECCA VERSTEEG (18)

Eerstejaars student Bestuurskunde, domein Maatschappij en Recht.

PROJECTOPDRACHT onderzoek verbetering leefbaarheid stadsdeel Oost



ANGELA BADLOE (24)

Vierdejaars student Sociaal Pedagogische Hulpverlening, domein Maatschappij en Recht.

STAGE begeleiding eerstejaars SPH stadsdeel West (Witte de Withstraat)



DONJA SIEGERS (23)

Derdejaars student Maatschappelijk Werk & Dienstverlening, domein Maatschappij en Recht.

STAGE maatschappelijk spreekuur in stadsdeel Oost (Molukkenstraat)

'Mijn klas kreeg de opdracht om in stadsdeel Oost te onderzoeken of de renovatie van het Boerhaaveplein van invloed is geweest op de leefbaarheid van de buurt. De uitkomsten van ons onderzoek zouden gebruikt worden voor de voorgenomen renovatie van het Sajatplein. Om erachter te komen wat de buurtbewoners van het gerenoveerde plein vonden, voerden we gesprekken op straat en verspreidden we huis-aan-huis enquêtes. Onze conclusie was dat de verbouwing van het plein weinig had bijgedragen aan de leefbaarheid van de buurt. Datgene wat de bewoners graag wilden, zoals meer speeltoestellen voor de kinderen en meer groen, werd niet uitgevoerd. Ik vond deze projectopdracht leerzaam, omdat ik in de praktijk zag wat ik heb geleerd: de afstand tussen burgers en overheid wordt steeds groter. Ons advies was: de gemeente kan beter eerst goed met de buurtbewoners praten voordat ze pleinen gaat verbouwen.'

'De eerstejaars studenten die ik begeleid, lopen voor het eerst stage. Ze geven huiswerkondersteuning aan basisschoolkinderen in stadsdeel West. Naast huiswerkbegeleiding helpen de eerstejaars de kinderen bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zoals netjes hun vinger opsteken als ze iets willen vragen. Aanvankelijk is het voor de eerstejaars best lastig om met de kinderen te werken, ze willen vooral vriendjes met ze zijn. Ik wijs ze daarop. Aan het eind van de stage hebben ze écht een verandering doorgemaakt. Ze zijn docenten geworden en hebben als professionals leren denken en doen.'

'Buurtbewoners van stadsdeel Oost komen naar het maatschappelijk en juridisch spreekuur met allerlei vragen over bijvoorbeeld uitkeringen en toeslagen, omgaan met belastingzaken, opvoedproblemen, brieven van de gemeente of woningbouwvereniging die ze niet begrijpen. Soms zijn de problemen waarmee cliënten kampen enorm complex; zitten ze bijvoorbeeld in een schuldhulpverleningstraject. Dan kán en mag ik ze niet helpen, maar stuur ik ze door naar een andere hulpverleningsinstantie. Op school heb ik wel gesprekstechnieken gehad, maar niet geleerd hoe je een gesprek in de praktijk voert. Aan het begin vond ik de gesprekken met cliënten best eng, want het gaat om échte mensen met échte problemen en daar moet ik dan naar vragen.'